

# Kako poteka elektronski pogovor?

## Pogovori

Sporočila 6

Izberite vrsto in začnite nov pogovor

Obiski brez napotne listine  
**Prošnja za obisk**

Ambulanta ANA DREN

Recepti in zdravila  
**Prošnja za predpis zdravila / recepta**

AMBULANTA DR. ZDRAVKO

Ali izberite katero od drugih vrst pogovorov

Recepti in zdravila

Obiski brez napotne listine

Bolniške odsotnosti

Splošna komunikacija

Opišite namen  
vašega sporočila  
in po potrebi  
uredite  
prejemnika

Prošnja za predpis zdravila / recepta

Na kratko opišite namen vašega sporočila

Prejemnik

AMBULANTA DR. ZDRAVKO

Izbrani recept

Izbira recepta za katerega pacient prosi za ponovno izdajo

Lekadol 1000 mg tbl. 20x	21.6.2024
Aspirin 500 mg tbl. 50x	24.4.2024
Marevan 3 mg tbl. 100x	24.4.2024

Izberite  
dokumentacijo.

Preprosto iz  
elektronske zbirke,  
dostopne v zVEM.

Pošljite sporočilo in spremljajte odgovore.

Vsi vaši pogovori so zbrani na enem mestu.

Vpišite podatek za iskanje

Ustvari nov pogovor

- Preventivni pregled zaradi izvida  
Ambulanta NADA NIPIČ  
1 sporočilo  
1 dan nazaj
- Podajanje moje bolniške  
Ambulanta ZORAN BAJC  
4 sporočila  
1 teden nazaj
- Moj izvid  
Stomatološka klinika dr. Novak  
1 sporočilo  
1 teden nazaj

Prošnja za obisk • Aktivno

Preventivni pregled zaradi izvida

Ambulanta NADA NIPIČ

Novo sporočilo

Miha Dren - 26. 10. 2023 ob 15:28  
Na preventivnem pregledu sem prejel izvid, ki vam ga pošiljam. Prosim, če bi se lahko oglasil v vaši ambulanti

## Preprosto do uporabe

1

### Pridobite digitalno identiteto

Nova osebna izkaznica, smsPASS, kvalificirano dig. potrdilo, Rekono, Halcom One.

2

### Začnite z uporabo portala zVEM

Na spletu odprite [zvem.ezdrav.si](https://zvem.ezdrav.si) in vstopite v zVEM.

zVEM lahko v vašem imenu uporabljajo tudi osebe, ki jih pooblastite (npr. družinski člani).

### Mobilna aplikacija zVEM je vedno z vami

Poiščite mobilno aplikacijo zVEM in jo namestite na telefon. Za začetek uporabe jo aktivirajte s portalom zVEM.



**Več informacij in pomoč**

[podpora@ezdrav.si](mailto:podpora@ezdrav.si) ali  
**080 72 99**

Skenirajte kodo za več informacij



### Zakaj je uvedena elektronska komunikacija zVEM?

Cilj je, da vam bo z enotno aplikacijo omogočena komunikacija z vsemi zdravstvenimi ustanovami. Pogovor boste lahko začeli z ambulanto vašega osebnega zdravnika, raznimi z vami povezanimi izvajalci (npr. kjer ste naročeni na pregled) in javno dostopnimi naslovi (npr. kontaktni centri izvajalcev).

### Zakaj svojega zdravnika ne najdem med naslovniki?

Komunikacija zVEM je novost, ki se bo uvajala postopoma. O tem, kdaj jo bodo začeli uporabljati, povprašajte v ambulanti.

Novost

## Elektronska komunikacija zVEM



Varen način komunikacije z ambulanto vašega zdravnika in drugimi zdravstvenimi delavci.



Več informacij  
in navodila



**Prijazno,  
učinkovito in  
varno!**



**NIJZ** Nacionalni inštitut  
za javno zdravje

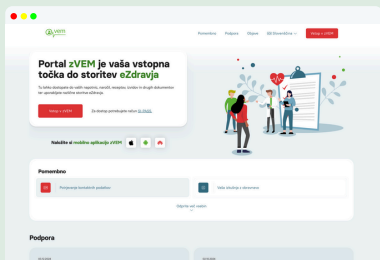
Financira  
Evropska unija  
NextGenerationEU

REPUBLIKA SLOVENIJA  
MINISTRSTVO ZA ZDRAVJE

**NOC** NAČRT ZA  
OKREVANJE  
IN ODPOORNOST

# zVEM portal in mobilna aplikacija

Vaša vstopna točka do storitev eZdravja



**Dostop do izvidov, odpustnic, napotnic, receptov in druge zdravstvene dokumentacije.**

**Naročanje** na preglede, posege in druge zdravstvene storitve.

**Bolniški listi** in potrdila o darovanju krvi.

**Časovnica** terminov naročil, obvestil, receptov, izvidov in različnih drugih z vami povezanih vsebin.

Pregled **prihajajočih terminov**, veljavnosti receptov in napotnic ter drugih dogodkov.

**Uporaba na podlagi pooblastila**, recimo starši za otroke, mlajši za starostnike.

**Digitalne zdravstvene storitve** vedno pri roki.

**Obvestila in opomniki** na vašem pametnem telefonu (nov izvid, nova bolniška, termin pregleda, izdana napotnica...).



**Novost** Elektronska komunikacija zVEM z ambulantami, ordinacijami in klinikami vaših zdravnikov, ter drugimi deležniki zdravstva.

## Elektronski pogovori zVEM



Nadomeščajo e-pošto, omogočajo varno komunikacijo, zagotavljajo enotno uporabniško izkušnjo...

Pridružite se več kot **550.000** uporabnikom storitve zVEM



**Začnite pogovor z zdravnikom glede vašega zdravja**

### Dobro je vedeti



Vsebina pogovorov je dostopna zgolj vam in vašim sogovornikom.



Pogovori so varno shranjeni. Zagotovljena je visoka stopnja kibernetske varnosti s strogimi omejitvami dostopa.



Vsi vaši pogovori so shranjeni na enem mestu s pregledom celotne zgodovine.



Pogovor lahko začnete z ambulanto vašega osebnega zdravnika ter drugimi z vami povezanimi izvajalci zdravstvene dejavnosti \*.

\* Komunikacija zVEM je novost, ki se postopoma uvaja pri vseh zdravstvenih ustanovah. O tem, kdaj se bo vključil vaš izvajalec, povprašajte v ambulanti.

### Prošnja za ...



- Termin obiska ambulate.
- Odprtje ali izdajo bolniškega lista.
- Predpis zdravila.
- Izdajo napotnice ali delovnega naloga.

### Vprašanja o ...



- Prejetem izvidu ali odpustnem pismu.
- Predpisanem ali izdanem zdravilu.
- Pripravi na pregled ali poseg.

... in še mnogo več \*

\* Posamezne ustanove lahko omejijo nabor vrst pogovorov, ki jih izvajajo na daljavo.